



SMARTC

Перспективы использования ИИ в интегрированной системе менеджмента

докладчик:

Константин Голец

2025

**КОМПАНИЯ, ЯВЛЯЮЩАЯСЯ ЦЕНТРОМ КОМПЕТЕНЦИЙ
ПО СОЗДАНИЮ ЦИФРОВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ НА
СТЫКЕ ИТ, ТЕЛЕКОМ И АВТОДОРОЖНОЙ ОТРАСЛЕЙ,
ТРЕБУЕТ КОМПЛЕКСНОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ**

**Необходимо планировать не только развитие,
но и улучшение операционных процессов, внедрение
современных цифровых технологий и развитие команды**

**КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД ГАРАНТИРУЕТ
РОСТ И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ КОМПАНИИ**



Интегрированная стратегия управления предприятием —

это комплексный подход к управлению организацией, который объединяет все ключевые аспекты деятельности компании в единое целое для достижения стратегических целей. Она подразумевает согласованность между различными уровнями управления (стратегическим, тактическим и операционным) и синергию между функциональными направлениями бизнеса (финансы, маркетинг, производство, HR, ИТ и др.).

Основные элементы интегрированной стратегии:

- 1. Миссия и видение:** Четкое понимание целей компании, её предназначения и желаемого будущего.
- 2. Стратегические цели:** Долгосрочные ориентиры, которых организация стремится достичь.

3. Корпоративная стратегия:

Общая стратегия компании, определяющая её позиции на рынке и ключевые направления развития.

4. Функциональные стратегии:

Поддерживающие стратегии по отдельным направлениям — маркетинговая, финансовая, кадровая, производственная и т.д.

5. Информационные системы и технологии:

Интеграция ИТ-решений для обеспечения обмена данными и мониторинга ключевых показателей.

6. Система мотивации и корпоративная культура:

Формирование общей системы ценностей и стимулирования персонала для достижения стратегических целей.

Ключевые компоненты для устойчивого роста

Стратегическое планирование

Выявление долгосрочных целей и направлений для устойчивого роста

Развитие персонала

Инвестиции в обучение и развитие сотрудников для повышения квалификации

Цифровизация процессов

Внедрение цифровых технологий для улучшения взаимодействий и автоматизации

Операционная эффективность

Оптимизация процессов направленных на повышение производительности и снижения затрат

01

Стратегические приоритеты

Развитие экосистемы «SMARTC»:

- Увеличение географии строительства
- Внедрение технологий для повышения пропускной способности сетей
- Оптимизация проектирования сетей и ЦОД с учетом роста нагрузки
- Защита информации – внедрение квантовых коммуникаций
- Развитие инфраструктуры умных дорог по технологии V2X
- Внедрение волоконно-оптической сенсорики для мониторинга и контроля автодорог

03

Диверсификации бизнеса:

- Развитие дополнительных услуг
- Взаимодействие с государственными программами цифровизации
- Развитие B2B-сегмента и частных корпоративных сетей
- Внедрение решений для интеллектуального управления дорожной инфраструктурой

02

Повышение качества услуг:

- Развитие системы мониторинга качества сети
- Автоматизация процессов обслуживания абонентов
- Внедрение SLA для корпоративных клиентов и разработка премиальных тарифов

Развитие персонала

ЦЕННОСТЬ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ В СОВРЕМЕННОЙ КОМПАНИИ

Почему ИТ-специалисты важны для бизнеса

Влияние ИТ на эффективность работы

Внедрение ИТ-технологий может повысить производительность на 30% и более.

Роль ИТ в инновациях

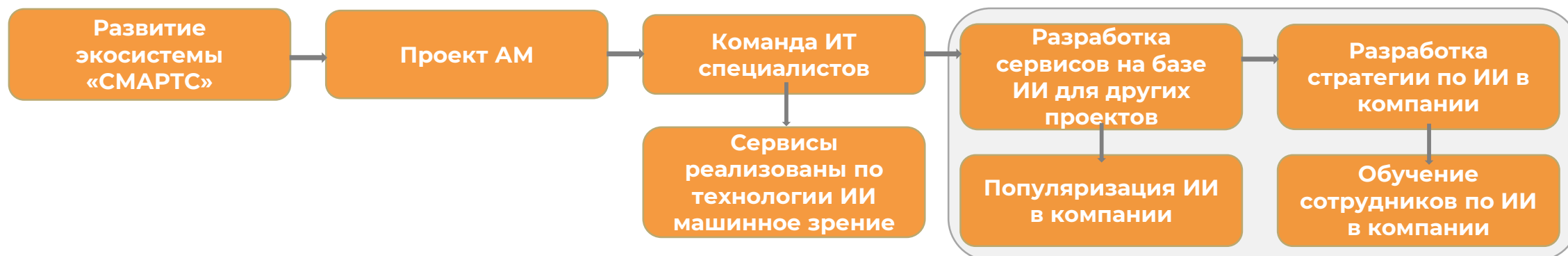
ИТ-специалисты помогают разрабатывать новые продукты и услуги, используя современные технологии.

Значение ИТ для конкурентоспособности

Компании с квалифицированными ИТ-специалистами быстрее адаптируются к изменениям на рынке.

РЕКОМЕНДАЦИЯ

Инвестировать в развитие ИТ-команды для устойчивого роста и инноваций.



Внедрение цифровых технологий

• Автоматизация документооборота

Электронный документооборот внутренний + внешний

• Автоматизация технической поддержки

Мониторинг оборудования, мониторинг сети, инвентори

• Автоматизация продаж

Управление взаимоотношениями с клиентами



ERP,
CRM

Внедрение ИИ

- **Генерация и обработка текста, анализ и извлечение информации**
- **Автоматизация коммуникации** - чат-боты и виртуальные ассистенты
- **Программирование и работа с кодом** - генерация кода.
- Поиск и исправление ошибок, рефакторинг кода.
- **Работа с данными и аналитика** - автоматическое построение отчетов и аналитических сводок
- **Помощь в обучении и обучающие системы** - генерация тестов и проверка ответов
- **Автоматизация работы с документами** - обработка юридических и финансовых документов. Создание и анализ договоров
- **Поиск решений и поддержка в сложных задачах**
Анализ проблем и предложение решений (например, в техподдержке). Поиск информации и сравнительный анализ



AI

Применение данных технологий сделает процессы наиболее эффективными и практичными для всех участников бизнес процессов

БЕСПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ

1. CHAT GPT4
2. DEEP SEEK
1. **Ответы на вопросы** — Помогает с поиском информации, объяснением концепций, разбором проблем.
2. **Генерация и редактирование текста** — Пишет статьи, письма, сценарии диалогов, отчёты и другие тексты.
3. **Программирование и отладка кода** — Помогает писать, исправлять и оптимизировать код на разных языках.
4. **Анализ логов и данных** — Разбирает текстовые логи, находит ошибки, предлагает пути решения.

Бесплатные услуги могут иметь **лимиты на количество запросов** или сложность задач.

ПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ	Описание	Стоимость (подписка)	Стоимость (API)	Преимущества	Недостатки
ChatGPT Plus	Доступ к GPT-4 с большими лимитами, более высокая скорость ответа, ранний доступ к новым функциям.	2000р/месяц	3р/1к токенов	Доступ к GPT-4, более высокая скорость ответа, ранний доступ к новым функциям. Поддержка мультимодальности.	Риск передачи конфиденциальных данных в облако. Проблема с оплатой.
ChatGPT Pro	Неограниченный доступ к моделям o1-mini, GPT-4o, Advanced Voice Mode и другим функциям.	20000р/месяц	3р/1к токенов	Неограниченный доступ к моделям o1-mini, GPT-4o, Advanced Voice Mode и другим функциям. Поддержка мультимодальности. Самая продвинутая модель	Риск передачи конфиденциальных данных в облако. Проблема с оплатой.
Anthropic Claude Pro	Доступ к модели Claude 2, увеличенные лимиты использования, длинные контекстные окна.	2000р/месяц	2р/1к токенов	Доступ к модели Claude 2, увеличенные лимиты использования, длинные контекстные окна. Поддержка мультимодальности.	Риск передачи конфиденциальных данных в облако. Проблема с оплатой.
DeepSeek R1 API	Доступ к моделям DeepSeek-R1, возможность модификации и внедрения, значительная экономия затрат.	Бесплатно	0.2р/1к токенов	Доступ к моделям DeepSeek-R1, возможность модификации и внедрения, значительная экономия затрат.	Риск передачи конфиденциальных данных в облако. Проблема с оплатой.
Vse GPT	Провайдер LLM. Предоставляет доступ ко всем возможным LLM на рынке.	На одного 400 р (доступ к API), на команду 1000 р. 10 подаккаунтов.	Тарифы для каждой модели разные	Предоставляет доступ ко всем возможным LLM на рынке. Возможность оплаты российскими картами.	Риск передачи конфиденциальных данных в облако. По подписке нет бесплатного функционала, по факту подписка - доступ к API

Предложение
РАЗВОРАЧИВАНИЯ КОРПОРАТИВНОГО ИИ В ЗАМКНУТОЙ СРЕДЕ

Штат для разворачивания

1. DevOps-инженер – 1-2
2. Системный администратор – 1
3. ML-инженер – 2-3
4. Дата-сайентист – 1-2
5. Инженер по аннотации данных – 1
6. Backend-разработчик – 1-2
7. Тестировщик AI – 1
8. Product-менеджер AI – 1
9. AI Compliance & Security – 1
10. Техническая поддержка LLM – 1

OPEN SOURCE LLM НА СЕРВЕРАХ SMARTC	Минимальная стоимость сервера	Максимальная стоимость сервера	Оценка качества (1-3)	Количество параметров	Описание
Llama 3 70B	\$35,000	\$70,000	1	70 B	Лучшая в группе по качеству, требует 4×A100 80GB GPU.
Qwen 2.5 (72B)	\$35,000	\$60,000	2	72B	Высокое качество, но уступает Llama 3. Требуется 4×A100 80GB.
DeepSeek R1 Distilled	\$15,000	\$35,000	3	от 1.5B до 70B (точной информации и нет)	Компактная модель, достаточно 2×A100 40GB. Хороша для узких задач.

ИНТЕГРИРОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИЕЙ
позволяет обеспечивать устойчивый рост, повышает
качество предоставляемых услуг и усиливает конкурентные
позиции на рынке.

**Внедрение цифровых технологий, ИИ и развитие
человеческого капитала - ключевые факторы успеха**



Константин Голец

Директор Самарского проектного офиса

E-mail

@ golec@smarts.ru

Телефон

+7 (846) 231-17-77

Веб-сайт

</> www.smarts.ru



ВКонтакте



ТГ канал